

Heeft u vragen of problemen bij het installeren??

Geachte Lezer,

Bedankt voor uw vertrouwen en aanschaf van een van onze programma's, of voor uw overstap naar een nieuwe update.

Neem de tijd voor de installatie, als u de handleiding zorgvuldig volgt dan hopen wij dat u snel met het programma aan de slag kunt.

Let op bij een Update: Ga nooit verder voordat u zeker weet dat u een goede **reservekopie** gemaakt heeft van alle bestanden met eigen gegevens. Zie de info hierover: Backup opgeslagen klemborden(cases), addities in het repertorium, etc.

Indien u toch problemen zou hebben met de installatie, ga niet te lang zelf proberen. Noteer zomogelijk exact de foutmelding en op welk moment deze kwam. Annuleer verdere installatie en neem contact op. In de meeste gevallen is het met behulp van enig advies zo opgelost.

Soms zijn wij ivm seminars één a twee dagen afwezig, maar zullen zo spoedig mogelijk contact opnemen.

Ook als u na installatie denkt dat u bepaalde zaken niet goed snapt of dat er toch iets niet zou werken zoals u verwacht, of het lijkt u te moeilijk te gaan, aarzel dan niet om contact op te nemen. Meestal bestaat er een eenvoudige oplossing die u net even over het hoofd ziet.

Veel succes met het beste en meest betrouwbare programma voor homeopathie (Radar + EH) of acupunctuur (VHS: TriggerVision, AcuScalp, AcuVision)

Rene Otter

Tel. 00-31 (0)40-2521311

Indien niet aanwezig spreek svp altijd in op het antwoordappaat met uw tel nr.

Of stuur een bericht naar Fax: 00-31 (0)40-2518745

Of gebruik Email: **rcotter@planet.nl**

Zie ook de internationale technische support lijn gegevens

Installatie Radar 10 / EH 2.2

U vindt in het pakket de volgende zaken:

- 1 Installatie-CD (Dit is voor zowel Radar + EH + Scholten + Winchip, etc.)
- 1 USB beveiligingssleutel
- 1 Programma DVD en 1 of meer Data DVD's
- 1 Radar /EH Quick Tour
- Bekijk de **Instructie-video's** op www.lutravision.com

Installatie-stappen (Nieuwe aanschaf)

(voor *Update-instructies zie verder*)

- **Plaats de USB beveiligingssleutel pas achteraf**, nadat u te minste één van de programma's heeft geïnstalleerd. (Windows zal deze sleutel dan automatisch herkennen).
- **Stap 1: Het wordt sterk aangeraken om vooraf uw Virusscanner tijdelijk uit te zetten.** (uw Firewall kan meestal aanblijven). Maak eventueel tijdelijk uw ADSL kabel los en controleer na afloop of alles weer aanstaat.
Schakel ook zoveel mogelijk **alle overige programma's uit**, die op de achtergrond aanstaan, denk aan pop-up vertaalprogramma's, chat-programma's, bellen via Internet, etc.
Kijk wat er staan in de map: **START**, Alle programma's, Opstarten.
Toelichting: In korte tijd moet er veel data op de harddisk gezet worden, een virusscanner kan dit niet bijhouden, en geeft een grote kans op fouten.
Als u wilt, kunt u direct na installatie de gehele harddisk laten controleren op virussen.
- **Stap 2:** Plaats de **Installatie CD**.
Volg alle aanwijzingen op die op het scherm komen.
Daarna moet u de Programma DVD plaatsen, dan volgt een Data DVD

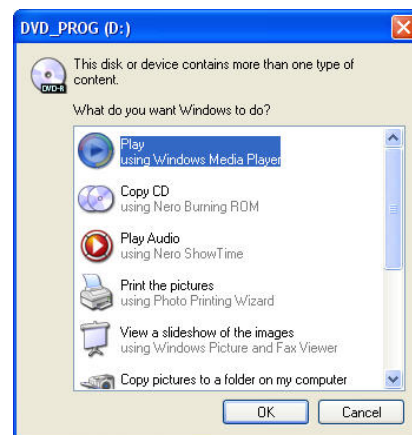
Let op:

Vaak opent Windows XP en Vista automatisch een venster na het plaatsen van een DVD, met de vraag, wat er met de DVD moet gebeuren.

Negeer dit venster en sluit het met '**Annuleren**', ga daarna gewoon door met het installatieprogramma wat nog op de achtergrond staat.

Let op: Scholten programma

Als u het Scholten programma bezit, moet u **EERST** de Scholten programma CD installeren, daarna Radar.



- **Stap 3: Installatiehandleiding bekijken**
Aan het begin heeft u de mogelijkheid om een uitgebreide Engelstalige Installatiehandleiding te bekijken met meer informatie. Deze bevat ook info over de Netwerkversie.

Maar als u de aanwijzingen op het scherm zorgvuldig opvolgt is dit niet nodig voor een standaard installatie.

- **Setup Type Standaard of Aangepast**

➔ **Standaard:** Kies de aanbevolen Standaard installatie voor eenvoudige installatie op de C: partitie.

➔ **Aangepast:** Kies dit als u bijvoorbeeld de locatie wilt wijzigen, bijvoorbeeld naar de D: partitie van uw harddisk.

Advies: Meestal loopt de C partitie van uw harddisk snel vol, het kan daarom een aanrader zijn om Radar en EH op de D: (of E, F) partitie te installeren.

Let hierbij wel op dat u wel de aanbevolen **map** aanhoudt, bijvoorbeeld **D:\Radar** en **D:\EH** en **D:\Radar\Winchip**

- **Stap 4:** Plaats na afloop de USB beveiligingssleutel.

Algemene BACKUP WAARSCHUWING

- Gaat u in Radar (Winchip, Sherr) **eigen gegevens** opslaan, maak dan regelmatig een kopie hiervan op een ander medium dan de eigen harddisk !! (bv Opgeslagen klemborden=Cases, Eigen repertorium addities, Eigen Keynotes)
- Zorg dat u minimal 2 of 3 backup's heeft. Gebruik bijvoorbeeld 3 CD-RW's die u rouleert, of plaats op een externe harddisk minimaal 3 backup's, alvorens de oudste backup te wissen.

Uit 1000 users zullen er zeker wel 5 zijn die per jaar een computerstoring krijgen en alles kwijtraken. Wat kan er gebeuren: men gooit per ongeluk iets essentieels op de harddisk weg, de harddisk gaat kapot, blikseminslag etc. Of een familielid brengt uw computer in de war door er even snel een gratis programmatje van internet op te installeren, etc.

Lees meer over backup's maken in de handleiding '**Repertorium Hulpmiddelen**' (Repertory Utilities) welke te vinden is in de Programma map via:

START,
Alle Programma's,
Archibel Software, en dan **Repertorium hulpmiddelen**

TIP: Automatische Radar backup:

Elke dag vraagt het Radar programma bij het afsluiten van het programma of u een backup wilt maken. Kies dan de onderdelen die u wilt meenemen in de Backup.

Meestal is alleen nodig:

- Cases (Klemborden)
- De Log-bestanden (= Logboek waar alle repertorium veranderingen in worden genoteerd)

Deze backup wordt geplaatst in de map **C:\Radar\backup\ (mapnaam) = jaar/maand/tijd**

Zorg dat u deze map **C:\Radar\backup** (datum) meeneemt in uw algemene backup van bijvoorbeeld **Mijn documenten** naar een CD-RW of een externe harddisk, een Memory Stick.

Radar USB Key:

- **De USB beveiligingssleutel kan gemakkelijk afbreken** indien u hem op uw notebook laat zitten en dan bijvoorbeeld in de tas doet. Gebruik daarvoor een kort verlengkabeltje (te verkrijgen in een computerwinkel, of via Lutra)
- **Bevestig een groot voorwerp (bv. een sleutelhanger) aan de USB key, om verlies te voorkomen.**
- Wij raden aan het programma voor verlies en diefstal te verzekeren.

Installatie-instructies bij een UPDATE

Dit kan zijn op **dezelfde** computer of op een **andere** computer.

- **(I) Op een andere computer:** Ga te werk alsof het een nieuwe installatie is. Na afloop moeten gegevens worden overgezet (Opgeslagen cases, of eigen addities in het repertorium). Lees verder onder **Gegevens overzetten**.
- **(II) Op dezelfde computer:** U installeert dan over een bestaande versie heen. Het programma probeert van een Radar versie 8 of 9 (met Synthesis 8 of 9) eigen repertorium addities over te zetten naar het nieuwe repertorium. Opgeslagen Cases (klemborden) en alle overige gegevens blijven behouden. Maar u MOET altijd toch een backup maken. Er bestaat altijd een kans dat het toch misgaat.

Het installeringprogramma zal waarnemen dat het een update is over een bestaande versie heen, en u kunt tijdens de installatie een volledige backup laten maken op de eigen hardisk, als u eigen gegevens heeft die zeker bewaard moeten worden. Dit neemt wel veel ruimte in beslag. Beter is om (ook) zelf handmatig een goede backup te maken, voordat u begint met installeren!

- **De-Installeren:** Als geen gegevens overgezet moeten worden, dan is het aan te raden om eerst de oude versie van Radar en EH te DE-Installeren. Doe dit via het Windows Configuratie scherm, kies dan Software. Controleer na afloop of de map C:\Radar en C:\EH echt weg zijn

Belangrijk Backup maken

Maak altijd eerst een backup van de eigen gegevens. Bijvoorbeeld...

c:\radar\cases	= de opgeslagen klemborden
c:\radar\log	= het log-boek met alle eigen addities in het repertorium
c:\radar\winchip\filepati	= de gegevens in Winchip

Plaats deze gegevens op een memory stick, of brand op een CD of DVD, of externe harddisk !! Controleer of de backup echt goed gemaakt is.

Lees Meer over Backup's maken in de **Repertorium hulpmiddelenhandleiding** (Repertory Utilities manual) handleiding van versie 9. Bij twijfel kunt u beter eerst advies vragen.
Zie de programma groep: START, Alle programma's, Archibel software.

- **Installatie over een bestaande Radar 8,x of 9.x heen (zelfde computer)**
Hierbij zullen de eigen addities automatisch worden overgezet van een Synthesis 8 of 9 naar de nieuwe Synthesis Treasure edition.

Dit is de eenvoudigste methode, maar zal wat extra schijfruimte kosten, omdat enkele oude files en bestanden blijven staan op de harddisk, deze zijn echter na afloop handmatig te verwijderen: (Vraag eventueel eerst advies).

In Radar kijk in de map C:\radar\data

Hier kan men de oude Synthesis en bijbehorende Concepts map verwijderen.

Als men in het EH programma een uitgebreider boekpakket heeft aangeschaft, dan kan de oude worden verwijderd. Deze is te vinden in C:\EH\Data

- **Installatie op een andere computer.**
(Zelf gegevens overzetten)

Installeer Radar eerst volledig en controleer of alles goed werkt.

Voor een uitvoerig overzicht van het overzetten van alle gegevens, kunt u de Repertorium Hulpmiddelenhandleiding lezen.

Samengevat

- **Opgeslagen klemborden (Cases) terugzetten.**
De cases worden in Radar opgeslagen in een de standaard catalogus 'Repert'. Deze bevindt zich in de map C:\Radar\Cases en bestaat uit 4 bestanden (per gemaakte catalogus):

Repert.da1

Repert.da2

Repert.id1

Repert.id2

Plaats deze bestanden van uw oude computer (ouder Radar versie) op de nieuwe computer in de map C:\Radar\cases en vervang de aanwezige 4 files (alles overige bestanden in deze map c:\radar\cases zijn niet essentieel en mogen weg)

- **Eigen Repertorium addities.**
Deze zijn opgeslagen in het LOG bestand. Voor elk repertorium waar addities in gemaakt worden, zijn er 2 bestanden aanwezig in de map C:\Radar\Log
Bijvoorbeeld voor de Synthesis 9.1: **SE91.DAT** en **SE91.IDX**
Plaats nu deze 2 bestanden op de nieuwe computer in de map C:\Radar\Log (andere bestanden dan deze DAT en IDX bestanden zijn niet essentieel en mogen weg)

Daarna moeten de addities die aanwezig zijn in dit LOG-boek, nog in de nieuwe Synthesis Treasure editie worden ingevoegd. Lees hiervoor verder in de Repertorium hulpmiddelen handleiding.

- **Andere informatie: Eigen Keynotes, Winchip etc.**
Voor Keynotes zie de Repertorium hulpmiddelen handleiding.
Voor Winchip, zie de Winchip handleiding. U dient de map **C:\Radar\Winchip\Filepati** over te zetten naar de nieuwe computer

Instructievideo's
aanwezig op de website:
www.lutravision.com

Instructiefilms

Bekijk de eerste paar Instructiefilms van Radar en de eerste paar van het EH programma op de website.

Er staan ook onderwerpen 'Tips':

- **Volledig Tweekalige Synthesis (Eng + Ned vs 5)**
- **Knippen en plakken uit Radar naar Email of Ms Word**

Zie: www.Lutravision.com dan **InstructieVideo's**:

Luc de Schepper module

Deze module is nog niet klaar.

Als u deze module besteld heeft, dan moet uw programma al wel toegang geven tot de Concepts en Core Delusions.

De definitieve module zal automatisch binnenkomen via de 'Live Update' functie van Radar. Verwacht wordt rond December 2007.

Murphy versie 3

Als u Murphy repertorium versie 3 heeft besteld, dan ontvangt u nu nog de oudere versie. Het programma geeft al toegang tot de database Murphy 3, maar zal worden nageleverd. Archibel wacht nog op database correcties van Murphy.

Slechts één module installeren (uitbreiding pakket)

Als u uw bestaande Radar 10, heeft uitgebreid met slechts 1 module, zorg dan dat u tijdens de installatie bij dit venster met de keuze:

Update / Upgrade
Herstel / Herinstalleer

Kiest voor **Update / Upgrade**, hierdoor blijven alle bestaande eigen addities behouden en worden slechts de nieuwe programma onderdelen geïnstalleerd.

Het blijft echter wel aan te raden om vooraf een goede **backup** te maken van alle persoonlijke gegevens in Radar en Winchip

